

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **„Świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na doręczaniu środków pieniężnych w formie przekazów pocztowych, nadawanych w sposób elektroniczny przez GDDKiA Oddział w Rzeszowie”** – w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty umowy. Świadczenie usług rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia 26.07.2025 r.
2. Doręczone adresatom kwoty pieniężne określone w przekazach stanowią środki z tytułu:
  - a) odszkodowań za nieruchomości
  - b) ZFŚS
3. Doręczanie środków pieniężnych może być realizowane w formie przekazów pocztowych w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366)
4. Wykonawca jest zobowiązany do doręczania adresatom kwot pieniężnych określonych w przekazach na każdy wskazany przez Zamawiającego adres na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Nadawanie przekazów będzie realizowane w formie bezgotówkowej, przelewem na numer rachunku bankowego Wykonawcy, w wysokości równej sumie kwot przekazów wraz z wynagrodzeniem za realizację przekazów.
6. Usługa przekazu będzie dokonywana przekazem elektronicznym, nadawanym poprzez aplikację przekazową udostępnioną Zamawiającemu poprzez Wykonawcę na jego stronie internetowej.
7. Wykonawca nie może ograniczyć kwoty przekazu.
8. Aplikacja do nadawania przekazów musi posiadać następujące funkcje:
  - 1) możliwość pracy wielu użytkowników w tym samym czasie w ramach jednego klienta,
  - 2) logowanie do aplikacji poprzez stronę internetową,
  - 3) możliwość rejestracji przekazu ręcznie (dane adresata, kwota przekazu, tytuł, przyczyna zwrotu),
  - 4) automatyczne naliczanie opłat za wysłane przekazy,
  - 5) sprawdzanie kodów pocztowych wysyłanych przekazów, a w przypadku braku takiej funkcji weryfikacja kodów pocztowych powinna nastąpić ręcznie przez operatorów sytemu bez konieczności zwrotu Zamawiającemu informacji o nieprawidłowościach przekaz kierowany do realizacji,
  - 6) możliwość wprowadzenia przekazów poprzez wczytanie pliku w formacie \*.xml,
  - 7) sprawdzenie stanu realizacji przekazu,
  - 8) Możliwość wydrukowania:
    - a) potwierdzenia nadania przekazu,
    - b) książki nadawczej,

- c) raportu stanu realizacji,
  - d) zestawienia zwróconych przekazów,
- 9) Kontrolę procesu nadawania przekazu przez Internet.
09. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia adresatowi kwoty pieniężnej określonej w przekazie najpóźniej w ósmym dniu roboczym po dniu, w którym rachunek Wykonawcy został uznany kwotą określoną w przekazie wraz z wynagrodzeniem za realizację przekazu.
10. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
11. W przypadku, gdy doręczenie kwoty pieniężnej określonej w przekazie nie było możliwe z powodu nieobecności adresata Wykonawca jest zobowiązany wystawić awizo zawierające co najmniej następujące informacje:
- 1) datę obecności doręczyciela u adresata,
  - 2) podpis lub identyfikator umożliwiający jednoznaczne ustalenie danych osobowych doręczyciela (np. w przypadku reklamacji),
  - 3) informację w jakiej placówce Wykonawcy i w jakich godzinach można osobiście odebrać kwotę przekazu,
12. Termin odbioru przekazu pocztowego wypłacanego na terenie Polski wynosi 14 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia zawiadomienia.
13. W przypadku gdy adresat nie odbierze kwoty przekazu, Wykonawca jest zobowiązany ponownie awizować z zachowaniem zasad określonych w pkt 14 i 15.
14. W przypadku wyczerpania możliwości doręczenia lub wydania adresatowi kwoty pieniężnej określonej w przekazie, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu tej kwoty na rachunek Zamawiającego.
15. Wykonawca nie pobiera opłat z tytułu zwrotu od kwot określonych w przekazach.
16. Zamawiający będzie opłacał należność za zwrócone przekazy na podstawie faktur wystawianych i doręczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu za okresy rozliczeniowe obejmujące jeden miesiąc kalendarzowy;
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ogólnej liczby wypłat oraz kwoty wypłaconych świadczeń w zależności od potrzeb zamawiającego.